

Wer kann zu uns kommen?

- Kinder
- Jugendliche
- Erwachsene
- Paare
- Eltern
- Familien

Mit welchen Problemen kann ich mich an das SPZ wenden?

- Stress
- Ängste
- Sich Sorgen machen
- Depressionen
- Verzweiflung
- Lustlosigkeit
- Selbstmordgedanken
- Trauma - Erinnerung an Kriegserlebnisse, Verfolgung, Misshandlung,...
- Beziehungsschwierigkeiten
- Erziehungsfragen
- Aggressivität
- Suchtprobleme (Alkohol, Medikamente, Drogen, ...)
- Schlafstörungen
- Beschwerden (Kopfschmerzen, Bauchschmerzen, Atemnot, Zittern, Schwitzen, Kribbeln...) für die man keine körperliche Ursache findet
- Konflikte

Was bietet das SPZ?

Im SPZ finden Sie einen aufmerksamen Zuhörer, mit dem Sie Ihre Lebenssituation besprechen können. In mehreren Gesprächen suchen wir gemeinsam nach Lösungen für Ihre Probleme. Oder wir denken darüber nach, wie Sie das Beste aus Ihrer Situation machen können. Manchmal kann es hilfreich sein, mit unserem Arzt zu sprechen, der auch Medikamente verordnen kann, wenn es nötig ist.

Alle Mitarbeiter stehen unter Schweigepflicht: nichts, was sie uns mitteilen, wird weitergegeben.

Aufnahmegespräch

Das Aufnahmegespräch findet auf Deutsch oder Französisch statt. Wenn Sie sich nicht auf Deutsch oder Französisch ausdrücken können, müssen Sie zum ersten Gespräch jemanden mitbringen, der für Sie übersetzt. Für weitere Gespräche organisiert das SPZ dann eine professionelle Übersetzung.

Im SPZ Eupen erfolgt das Aufnahmegespräch in der offenen Sprechstunde. Dort können Sie ohne Anmeldung hinkommen :

Dienstags zwischen 16.30 und 17.30 Uhr
Freitags zwischen 9.00 und 10.00 Uhr

Im SPZ St. Vith müssen Sie im Sekretariat einen Termin für ein Aufnahmegespräch vereinbaren.

Für eventuelle weitere Gespräche werden Termine vereinbart. Wenn Sie zu einem Termin nicht kommen können, müssen Sie spätestens 24 Stunden vorher absagen. Wenn Sie einen Termin verpassen und nicht abgesagt haben, müssen Sie trotzdem bezahlen.

Wenn Sie zwei Termine ohne Absage verpasst haben, organisiert das SPZ für weitere Gespräche keine Übersetzung mehr - Sie müssen dann einen eigenen Übersetzer mitbringen.

Jedes Gespräch im SPZ kostet € 14.-. Es gibt Ausnahmen, in denen ein geringerer Betrag zu zahlen ist. In manchen Fällen sind die Gespräche auch kostenlos. Die Gespräche beim Arzt werden wie normale Arztbesuche bezahlt und von der Krankenkasse zurückerstattet.

Öffnungszeiten des Sekretariats

Eupen

Montag bis Donnerstag 9.00 bis 12.00
und 14.00 bis 17.00 Uhr
Freitag 9.00 bis 12.00 Uhr

St. Vith

Montag bis Freitag 9.00 bis 12.00 Uhr
Montag und Mittwoch zusätzlich 14.00 bis
17.00 Uhr

Mit der freundlichen Unterstützung des Europäischen Flüchtlingsfonds und der Deutschsprachigen Gemeinschaft. Stand: April 2012.



Sozial-Psychologisches Zentrum V.o.G.

Informationen für Menschen mit
Migrationshintergrund

4700 Eupen
Vervierser Straße 14 (2. Etage)
Tel. 087 / 598059
info.eupen@spz.be

4780 St. Vith
Vennbahnstraße 4/6 (2. Etage)
Tel. 080 / 227618
info.st.vith@spz.be