

Ko može kontaktirati našu uslugu ?

- Deca
- Mladi
- Odrasli
- Parovi
- Roditelji
- Porodice

Sa kojim problemima se obratimo SPZ-u ?

- Štres
- Strah
- Zabrinutost
- Depresija
- Očajavanje
- Nedostatak radosti za život-apatija
- Ideje za samoubistvo
- Trauma – bolnih osećanja što se tiče događaja iz rata – progon – zlostavljanje
- Problemi u odnosima
- Pitanja oko vaspitanja
- Agresivnost
- Problemi oko zavisnosti (alcohol, lekovi, droga,...)
- Nesanica
- Bolovi za šta ne nađe se zdrastveni razlog (glavobolja, stomačni bolovi, problemi sa disanjem, drhtanje, znojenje, bockanje...)
- Konflikt

Koju pomoć može da vam ponudi SPZ ?

Vi ćete upoznati kod nas jednu osobu koja će vas pažljivo saslušati ; s njom ćete moći popričati o situaciji u kojoj sa nalazite.

Posle, na sledećem sastanku eventualno mi ćemo tražiti zajedno jedno rešenje vašim problemima. Ili ćemo još razmišljati zajedno da na koji način ćete moći izići na kraj iz vaše situacije.

Neki put je korisno konsultovati našeg lekara koji će da izpiše lekove ako je to neophodno.

Svi naši saradnici su vezani za = profesionalnom tajnom – ništa se ne e ponoviti od toga što ste nam rekli.

Prvi razgovor

Prvi razgovor se zbiva na njemačkom ili na francuskom jeziku. Ako ne znate da se razumete ni na jednom jeziku, moraćete da budete u pratnji jedne osobe koja će da prevodi za vas. SPZ će naći tumača profesionalca za sledeći termin.

Prvi razgovor će biti tokom radnog vremena konsultacije, vi možete doći bez zakazanog termina

Utorak od 16 i 30 do 17 i 30 sati
Petak od 9 do 10 sati

Kasnije ćete morati sami da zakažete termin za sledeću konsultaciju. Posle, ako ste u slučaju da ne možete da dolazite na termin, vi ste obavezni da odkažete to za 24 časa unaprijed. Ako se ne prezentirate – I niste odkazali na određeno vreme – tražiće se od vas izmirenje konsultacije. Ako propustite dva termina bez otkazanja na 24 asa unaprijed, SPZ neće zvati tumača i vi ćete morati tražiti sami.

Cena konsultacije košta 13 eura. Kad je mali dohodak u pitanju tarifa je umerena na 9 eura ili 4 eura su dozvoljena, ili socialna tarifa od 1 eura i 50 centi. U nekim slučajima konsultacija je bezplatna. Ako idete na pregled kod lekara vi plaćate običnu tarifu i dobićete novac natrag kasnije preko zdravstveno osiguranje.

Cena konsultacije je ista kao kod lekara i vraćeno je preko mutuelle-a (zdravstveno osiguranje) na isti način.

Radno vreme našeg sekretarijata :

EUPEN

Ponedeljak i četvrtak
od 9 do 12 i od 14 do 17 sati
Petak od 9 do 12 sati

ST.VITH

Ponedeljak – Petak od 9 do 12 sati
Ponedeljak i sreda od 14 do 17 sati
(i plus)

Mit der freundlichen Unterstützung des Europäischen Flüchtlingsfonds und der Deutschsprachigen Gemeinschaft. Stand: Oktober 2011.



**Sozial-Psychologisches Zentrum
V.o.G.**

Informacije za migrante

4700 Eupen
Ulica Vervierserstrasse 14 (2 sprat)
Tel. 087 59 80 59
Info.eupen@spz.be

4870 St.Vith
Ulica Vennbahnstrasse 4/6 (2 sprat)
Tel. 080 22 76 18
Info.st.Vith@spz.be